

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 1日

事業所名 しあわせ駅石丸

保護者等数(児童数):29名(29名) 回収数:26名 割合:89%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%			・広くてとても良い。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	73%	27%			・スタッフの資格が不明。	資格者については、基準上必要な数以上の配置するようにしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%	15%				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	89%	11%				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	62%	38%			・活動プログラムが不明確	保護者様にも周知できるように工夫していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	42%	46%	8%	4%	・障がいのない子どもと活動する機会があるのか不明	屋外活動として公共の場で活動はしていますが、直接交流は難しい現状です。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	16%				送迎時に行っているが、必要の際は面談や電話での相談も受けています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	84%	8%	8%		・スタッフと話ができているので安心 ・保護者会があることを知らなかった ・保護者同士の交流はなくてもよい	年1回、保護者様も参加出来るイベントを開催出来るよう検討中です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	26%		4%		お話があった際は、管理者や窓口対応職員にて協議し、速やかに状況把握や対応をできるよう努めています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	77%	19%	4%			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	58%	31%	8%	3%		必要の際は通知文書を作成したり、HP等での情報発信に努めています。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	89%	8%	4%			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	54%	31%	12%	3%		
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46%	46%		8%		年2回避難訓練を行っています。 また、避難経路を子どもたちにもわかるように施設の壁面に表示しています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%			・とても楽しみにしている。	今後も期待に応えられるよう努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	96%	4%			・いつもありがとうございます。今後もよろしく願います。 ・利用日数を増やしたい。	今後も期待に応えられるよう努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。