

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 15日

事業所名 しあわせ駅 大野城

保護者等数(児童数) 22名 回収数 16名 割合 73%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------------|---|------|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 69% | 12% | | 19% | | 法定基準は満たしています。今後も公園など活用しながら、スペースが十分に確保出来るように努めていきます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 81% | 6% | | 13% | | 法令に基づいた人員配置をしています。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 44% | 25% | 6% | 25% | 事業所内を見た事が殆どないので分かりません。 | 参観日等を設け、事業所内の透明化を図るようにしていきたいです。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 94% | 6% | | | 非常によく子どもを見て頂き、状況にあった計画をしています。 | 今後も個々の課題に合った計画が作成出来るよう努力して参ります。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 94% | 6% | | | 色々な場所に連れて行って頂けてありがたいです。 | 新型コロナウイルスの影響もありますので、十分な感染予防に努め対応して参ります。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 25% | 31% | 6% | 38% | | |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | | | | | 今後も丁寧な説明がなされるよう努力して参ります。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 94% | | | 6% | 子どもが連絡帳を読むので色々書けなくなりました。子どもの様子を伝えて頂いたり出来る事、頑張った事など送迎時に教えて頂いています。 | モニタリング、担当者会議等で共通理解が図れるよう努力して参ります。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 81% | 19% | | | | 今後も気付き等あれば、積極的に助言等出来るように努力して参ります。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 13% | 13% | 25% | 50% | 育成会の参加ありがとうございます。 | 参観日等を検討していますが、新型コロナウイルスの影響がある為、慎重に進めて参ります。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 69% | 12% | | 19% | | 迅速に対応できるよう今後も努力して参ります。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | | | | | 今後も十分配慮して参ります。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 100% | | | | 会報、HP、共にとても熱心に作って頂き、様子がよく分かります。 | 今後も定期的に発信して参ります。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 100% | | | | | 今後も十分に注意して参ります。 | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 94% | 6% | | | 様々な注意点をまとめてプリントにしています。 | 今後も資料などを配布していきたいと思えます。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 69% | 12% | | 19% | | HP、お便りで実施の様子などより伝わるよう配慮して参ります。 |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 94% | 6% | | | 自ら準備するなど楽しみにしております。 | 今後もご家庭の次の癒しの場(オアシス)となるよう努力して参ります。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 94% | 6% | | | 大変満足しています。 | 個々にとって適切な支援がなされるよう、今後も努力して参ります。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。