

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 20日

事業所名 しあわせ駅 銘苅

保護者等数(児童数) 15名 回収数 6枚 割合 40%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	17%		頻繁に見る機会がないのでわからない。	スペースの利用法については、常に思考錯誤しながら、うまく活動していけるように努力しておりますが、質問等がございましたらいつでもお気軽にお問い合わせください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	50%		今はそう思わないが、入った頃は少ないと感じたこともある。職員数が少ないのでは？と感じた事はあるが、基準等はわからない。	人員配置基準は十分に満たしておりますが、その日の状況に応じて臨機応変に対応できるように工夫していきたいと思っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83%	17%			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	67%	33%		平日は、公園が大体の固定と 思っている。	再度プログラムを見直し、マンネリ化しないよう努めていきたいと思っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	33%	33%	33%		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	17%		子どもだけでなく、兄妹家族すべて見てくれるので助かる。	温かいお言葉ありがとうございます。今後ともよろしく願います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	33%	33%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%				

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			細かく丁寧に教えてくれるので有難い。	温かいお言葉ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	17%		ホームページがリニューアルして以前より見やすくなった。日々の療育の様子なども見れたら良いと思う。	お忙しい中、ホームページをご確認いただきありがとうございます。お子様の日々の様子をお伝えできるよう、今後改善していきたいと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	17%	17%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	33%			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				
	18	事業所の支援に満足しているか	83%	17%		自分を出せる場所が増えたことで、自宅での問題行動が減ったように感じる。	子供達が自分らしく成長できる場所としての居場所づくりを心がけておりますので、とても嬉しく感じます。今後とも、よろしくお願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。