

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 しあわせ駅系島

保護者等数(児童数):30名 回収数:24名 割合:80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				活発に運動できるスペースがあり、子どもも満足している	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	16%				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	96%	4%			見学したことがない	活動スペース、トイレ等バリアフリーの施設になっております
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	75%	25%				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	79%	21%			よくわからない	今後も固定化しないよう様々な活動を取り入れて行きたいです
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	37%	50%	13%		交流を望んでいないので現状で満足している 他事業所との交流があり十分だと思う	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87%	13%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	87%	13%			連絡帳を通して本人の様子を伝えてもらい、何かある時は話を聞いてもらい対応してくれるのでありがたい	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	29%	4%			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	46%	33%		通所してすぐからスタッフはよく見ている分らない	現在保護者会等は行っていません
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%			苦情はないが、いつもよくしてもらって思う	今後もご意見等ありましたら速やかに対応させていただきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87%	13%				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	33%			HP見ていないわからない	ホームページの方に自己評価表を載せております
	14 個人情報に十分注意しているか	87%	8%	5%		一度、他の子へのお手紙が間違えて入っていた	今後も十分注意しながら業務を行ってまいります
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	46%	4%		覚えていない	契約時にご説明しております
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46%	54%			利用日に訓練日があたっていない 大丈夫だと信頼している	年に2回しております
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%			楽しいようです、いつもありがとうございます	引き続き子どもたちが楽しめるよう努力していきます
	18 事業所の支援に満足しているか	92%	8%			スタッフも優しく、支援には満足している 当日の予定がわかるとよい 本人が通所を楽しみにしているので満足	当日の予定ですが事前に準備物等ある場合はお知らせしていきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。